

POLÍTICA GENERAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO



xpertgroup

Innovation starts here

	POLÍTICA GENERAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: PO-SG-07
		VERSIÓN: 03
		FECHA: 09/06/2026

Tabla de contenido

1. Propósito.....3

2. Alcance.....3

3. Responsables.....3

4. Descripción General3

5. Principios de Seguridad de la Información3

6. Objetivos de Seguridad de la Información.....4

7. Políticas generales del SGSI4

	POLÍTICA GENERAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: PO-SG-07
		VERSIÓN: 03
		FECHA: 09/06/2026

1. Propósito

El propósito de esta política es establecer las directrices generales para la protección de la información en XpertGroup, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, de acuerdo con la norma ISO/IEC 27001:2022.

2. Alcance

Esta política se aplica a toda la información gestionada por XpertGroup, incluyendo a todos los empleados, contratistas, proveedores, terceros y partes interesadas con acceso a la información de la organización o de sus clientes, independientemente del medio en que se encuentre (físico, digital o en la nube).

3. Responsables

El Oficial de seguridad (CISO) es el principal responsable de establecer, implementar, mantener y hacer cumplir las políticas de seguridad de la información de la organización. De igual forma el Oficial de seguridad, con el apoyo del Comité de SI, será el responsable de gestionar las políticas de seguridad de la información, en todo su ciclo de vida.

La Alta Dirección es responsable de proporcionar liderazgo y compromiso con el SGSI, asignar los recursos necesarios y asegurar que los objetivos de seguridad sean compatibles con la estratégica empresarial de XpertGroup.

4. Descripción General

Para XpertGroup, la seguridad de la información es de vital importancia. La organización reconoce el valor de la gestión adecuada de la información como su activo primordial para el desarrollo de la estrategia del negocio.

Por lo tanto, la Dirección de XpertGroup se compromete a:

- Cumplir los requisitos legales, regulatorios y contractuales aplicables a la Seguridad de la Información.
- Desarrollar, implementar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información conforme a la norma ISO/IEC 27001:2022.
- Velar por la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que gestiona la organización, de acuerdo con las mejores prácticas del mercado.
- Asignar los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para la operación efectiva del SGSI.
- Promover una cultura de seguridad de la información en toda la organización.

5. Principios de Seguridad de la Información

Confidencialidad

La información debe ser accesible únicamente a las personas autorizadas y protegida contra accesos no autorizados.

Información de Uso Público

	POLÍTICA GENERAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: PO-SG-07
		VERSIÓN: 03
		FECHA: 09/06/2026

Integridad

La información debe ser precisa y completa, y protegida contra modificaciones no autorizadas.

Disponibilidad

La información debe estar disponible para su uso cuando sea necesaria, garantizando que los sistemas de información funcionen correctamente y sin interrupciones indebidas.

6. Objetivos de Seguridad de la Información

Los objetivos de seguridad de la información de XpertGroup son medibles, monitoreados periódicamente y reportados a la Alta Dirección:

1. Mantener y fortalecer la cultura organizacional en Seguridad Información.
2. Establecer y mantener claramente los roles y responsabilidades en Seguridad de la información.
3. Gestionar los riesgos en seguridad de la información en la compañía.
4. Identificar, gestionar y solucionar de manera adecuada los incidentes de seguridad de la compañía.
5. Promover la Adherencia a los procesos asociados al SGSI
6. Mantener la Mejora Continua del SGSI.
7. Gestionar el impacto del cambio climático en la organización

7. Políticas generales del SGSI

- XpertGroup se compromete a establecer y mantener una cultura de seguridad de la información mediante la concientización y capacitación continua de todos los empleados y terceros.
- La organización llevará a cabo evaluaciones de riesgos regulares para identificar, evaluar y tratar los riesgos asociados a la seguridad de la información. Los resultados de estas evaluaciones serán utilizados para implementar controles adecuados, basados la norma ISO/IEC 27001.
- XpertGroup se acoge a la legislación vigente en Colombia y cumple con todos los requisitos legales y normativos aplicables a la seguridad de la información.
- Se establecerán procedimientos para la identificación, reporte, respuesta y recuperación de incidentes de seguridad de la información. Todos los incidentes serán documentados y analizados para prevenir recurrencias.
- El SGSI será auditado y revisado periódicamente para asegurar su efectividad y mejora continua. Los resultados de las auditorías y revisiones serán reportados a la alta dirección y se tomarán acciones correctivas cuando sea necesario.
- Esta política será revisada anualmente o cuando sea necesario para asegurar su continua adecuación y efectividad.

	POLÍTICA GENERAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO: PO-SG-07
		VERSIÓN: 03
		FECHA: 09/06/2026

- El incumplimiento de esta Política estará enmarcado dentro del proceso disciplinario definido por XpertGroup en su Reglamento Interno de Trabajo y demás normas aplicables.
- Esta política será mantenida como información documentada, comunicada a todos los colaboradores, contratistas y terceros que correspondan, y estará disponible para las partes interesadas pertinentes cuando sea aplicable, conforme a los mecanismos definidos por XpertGroup

NOVEDADES Y ACTUALIZACIONES			
FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO	ELABORÓ	REVISÓ Y APROBÓ
17/06/2024	Versión Inicial	Liliana Ospina Herrera/ Analista de Procesos	Johana Palacio/ Gerente General
13/01/2025	Se agrega descripción general, se actualizan objetivos y políticas generales	Liliana Ospina Herrera/ Analista de Procesos	Equipo de Gerencia
09/06/2026	Revisión general, cambio de marca	Liliana Ospina Herrera/ Líder SGI	Lina Gallego/Gerente General